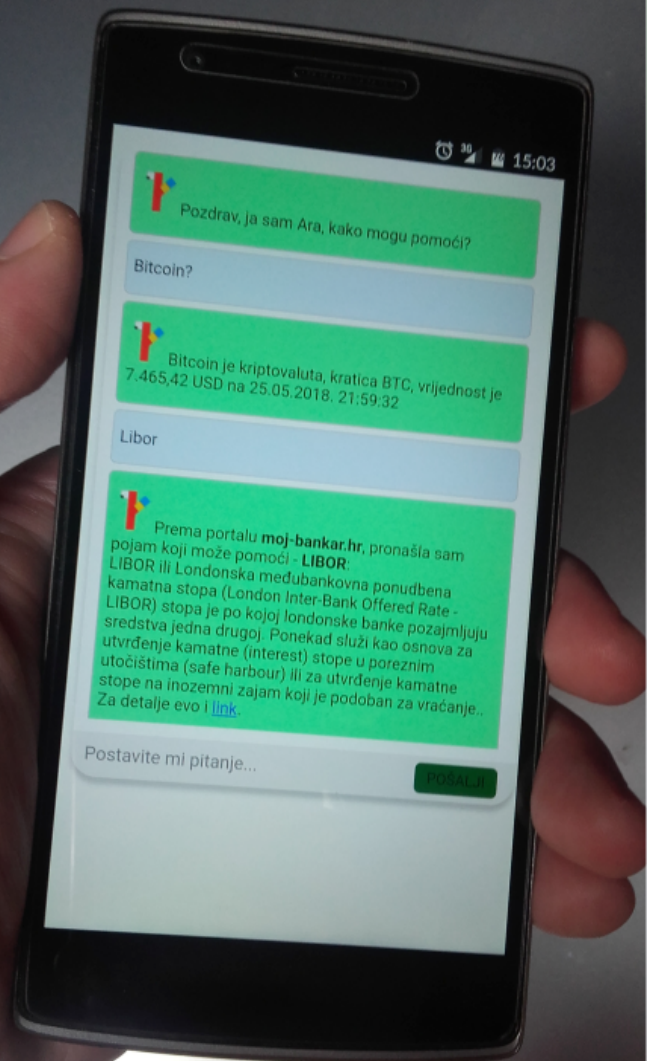


Chatbot Ara i bankAra



- **Chatbot Ara** i trenutno pripadna Android aplikacija **bankAra** koriste AI (Artificial Intelligence) kako bi odgovorile na financijska pitanja korisnika na hrvatskom jeziku.
- **Chatbot Ara** je vertikalni AI - fokus je na obavljanju jedne skupine poslova, konkretno uloge financijskog pomoćnika za razliku od horizontalnog AI-a kao što su npr. Alexa, Cortana i Siri koji pokrivaju široko područje.



Očekivanja korisnika u financijama

87% 20:40

Što je euro?



Prema portalu moj-bankar.hr, pronašla sam pojam koji može pomoći - **Euro**: Euro je 1. siječnja 1999 postao službena valuta za od više 300 milijuna ljudi u Europi. Prve tri godine, do 2002, Euro je bila fiktivna valuta koja se koristila samo u računovodstvene svrhe, i u elektronskim plaćanja. Euro novčanice i kovanice, uvedene se 1. siječnja 2002, kada je Euro zamijenio, po fiksnim stopama pretvorbe, novčanice, kovanice nacionalnih valuta kao npr. Njemačku marku DEM, Francuski franak i druge. Osim članica Europske unije, u Europi je i nekoliko država koje koriste Euro ali nisu članice EMU-a. To su Crna Gora, Andora i Kosovo.. Za detalje evo i [link](#).

1 eur



1,0 EUR = 7,39 HRK

Postavite mi pitanje...

POŠALJI

- Očekivanja korisnika u domeni financija stalno rastu.
- Raste i korištenje umjetne inteligencije, strojnog učenja i chatbotova u bankarstvu, većinom u eksperimentalnoj fazi.
- Nema dovoljno hrabrosti za zamjenu postojećih oblika on line bankarenja i financijskog savjetovanja.
- Na hrvatskom tržištu prilika se ukazuje za **chatbot Ara** i aplikaciju **bankAra** kao oblike financijskog pomoćnika.



Prednosti chatbotova



Pozdrav, ja sam Ara, kako mogu pomoći?

Što je tržište novca?



Prema portalu **moj-bankar.hr**, pronašla sam pojam koji može pomoći - **Tržište novca**: Tržište na kojem banke i druge financijske institucije kupuju i prodaju KRATKOROČNE financijske instrumente, poput mjenice i KOMERCIJALNIH PAPIRA (to jest novac), jedna od druge.. Za detalje evo i [link](#).

mjenica?



Prema portalu **moj-bankar.hr**, pronašla sam pojam koji može pomoći - **Mjenica**: Mjenica je instrument koji se obično koristi za plaćanja u međunarodnoj trgovini. To je jednostavno nalog kojim prodavatelj pismenim putem nalaže kupcu ili njegovom agentu da plati naznačeni iznos u naznačeno vrijeme.. Za detalje evo i [link](#).

Postavite mi pitanje...

POŠALJI

- **ušteda troškova** - smanjenje potrebe za call agentima
- **lakoća korištenja** - upravljanje prirodnim jezikom naspram sučelja postojećih aplikacija
- **financijsko savjetovanje** - umjetna inteligencija može lakše pratiti klijentove navike, formirati budžet i davati preporuke
- **privlačnost novim generacijama** - millennials traže nove načine komunikacije

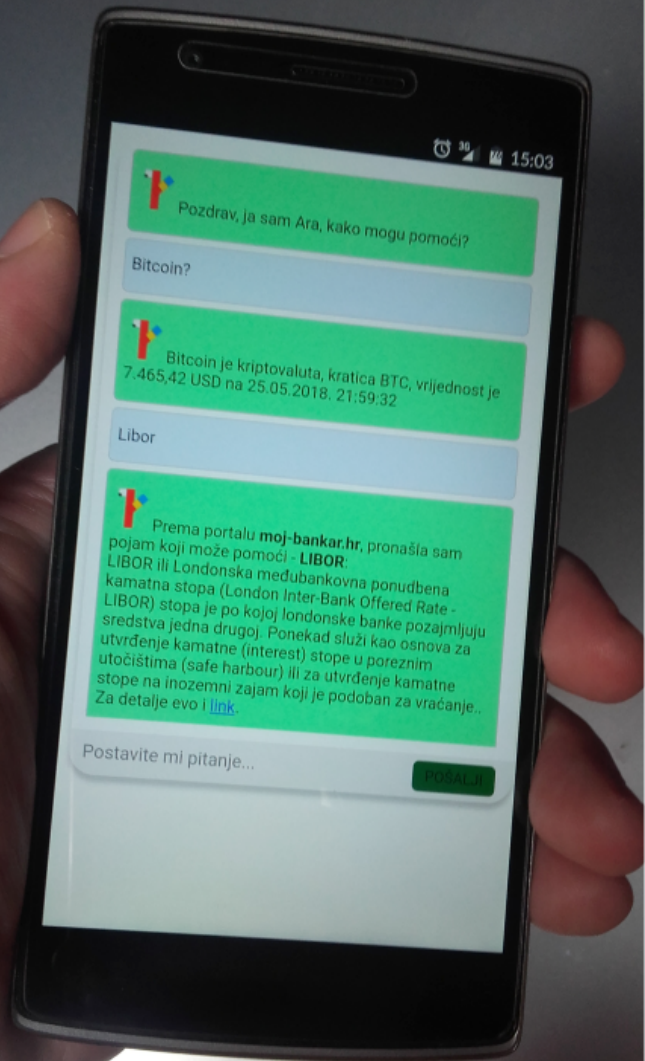


Budući razvoj chatbota Ara

- U budućnosti, **chatbot Ara** bi se uklopila u FinTech kroz ulazak u PSD2 (Payment Services Directive 2) kao virtualni osobni bankar koji bi pratio financije i davao savjete korisniku.
- Za korisnika to samo znači jednostavniji pristup osobnim financijama koristeći **chatbot Ara** umjesto drugih rješenja, čak i za osnovne transakcije.
- Usavršit će se i komunikacija koja je trenutno na hrvatskom jeziku.
- Android (u budućnosti i iOS) aplikacija **bankAra**.



Dodatne informacije o chatbotu Ara



- **Chatbot Ara** i Android aplikacija **bankAra** trenutno su u ranoj fazi razvoja i prototipa.
- Daljnji razvoj i demoe chatbota pratite na webu projekta.
- Web stranica projekta **chatbot Ara**
<http://www.darko-golner.com/ara/>
- YouTube
<https://youtu.be/7gurueTE5w0>

